

## لائحة الحقائق الرئيسية (KFS) البطاقات الائتمانية

تتيح لك بطاقة الائتمان اقتراض الأموال من أجل دفع ثمن مشترياتك. تزودك لائحة الحقائق الرئيسية (KFS) هذه بمعلومات إرشادية عن الميزات الرئيسية، الرسوم والأجور الخاصة

### نوع بطاقة الائتمان

دانا وورلد	بطاقة ضيف الإتحاد ليميتليس / إيليفيت	الخدمات المصرفية المميزة	إنفinit	بطاقة الائتمان Marriott Bonvoy وورلد ماستر كارد	بطاقة الائتمان Marriott Bonvoy وورلد إيليت ماستر كارد	U من إعمار إنفinit	سكاي ووردز إنفinit
1,048.95	2,625	0.00	1,575	315	1,575	2,625	3,149
دانا بلاينيوم	ديو - Duo	اللولو ٢٤٧ تايتينيوم	اللولو ٢٤٧ بلاينيوم	فيزا فليكسي	U من إعمار سيغنتشر	إنسباير ضيف الإتحاد	سكاي ووردز سيغنتشر
525	840	مجاًناً	525	735	525	1,575	1,574
بطاقة الأعمال	مكافآت الأعمال	مانشستر يوناييتد	تايتينيوم	U من إعمار العائلية	انطلق معها الذهبية	انطلق معها بلاينيوم	بلاينيوم
787.50	1,575	262.50	420	مجاًناً	103.95	208.95	735

رسوم  
الاشتراك  
(بالدرهم)

### نوع بطاقة الائتمان

دانا وورلد	بطاقة ضيف الإتحاد ليميتليس / إيليفيت	الخدمات المصرفية المميزة	إنفinit	بطاقة الائتمان Marriott Bonvoy وورلد ماستر كارد	بطاقة الائتمان Marriott Bonvoy وورلد إيليت ماستر كارد	U من إعمار إنفinit	سكاي ووردز إنفinit
1,048.95	1,575	1,575	1,575	315	1,575	1,575	1,575
دانا بلاينيوم	ديو - Duo	اللولو ٢٤٧ تايتينيوم	اللولو ٢٤٧ بلاينيوم	فيزا فليكسي	U من إعمار سيغنتشر	إنسباير ضيف الإتحاد	سكاي ووردز سيغنتشر
525	840	مجاًناً	262.50	735	262.50	735	735
بطاقة الأعمال	مكافآت الأعمال	مانشستر يوناييتد	تايتينيوم	U من إعمار العائلية	انطلق معها الذهبية	انطلق معها بلاينيوم	بلاينيوم
787.50	1,050	262.50	420	مجاًناً	103.95	208.95	735

رسوم  
التجديد  
(بالدرهم)

### نوع بطاقة الائتمان

سكاى واردز إنفينيت	U من إعمار إنفينيت	بنك الإمارات دبي الوطني	بنك الإمارات دبي الوطني	بنك الإمارات دبي الوطني	بنك الإمارات دبي الوطني	بنك الإمارات دبي الوطني	بنك الإمارات دبي الوطني	بنك الإمارات دبي الوطني
سكاى واردز إنفينيت	U من إعمار إنفينيت	بنك الإمارات دبي الوطني	بنك الإمارات دبي الوطني	بنك الإمارات دبي الوطني	بنك الإمارات دبي الوطني	بنك الإمارات دبي الوطني	بنك الإمارات دبي الوطني	بنك الإمارات دبي الوطني
سكاى واردز سيغنتشر	U من إعمار سيغنتشر	بنك الإمارات دبي الوطني	بنك الإمارات دبي الوطني	بنك الإمارات دبي الوطني	بنك الإمارات دبي الوطني	بنك الإمارات دبي الوطني	بنك الإمارات دبي الوطني	بنك الإمارات دبي الوطني
بلاتينيوم	انطلق معها بلاتينيوم	بنك الإمارات دبي الوطني	بنك الإمارات دبي الوطني	بنك الإمارات دبي الوطني	بنك الإمارات دبي الوطني	بنك الإمارات دبي الوطني	بنك الإمارات دبي الوطني	بنك الإمارات دبي الوطني



معدل النسبة السنوي (APR) (بالسنة %)

### شروط ورسوم مهمة

الحد الأدنى المستحق للدفع يجب عليك سداد الحد الأدنى للدفعة المستحقة بحلول تاريخ استحقاق الدفع كل شهر. يتم احتساب الحد الأدنى للدفعة بنسبة 5% من الرصيد الختامي المستحق الحالي، أو 100 درهم، أيهما أعلى، بالإضافة إلى المبلغ التالي بالكامل، إن أمكن:

- الأقساط
- تأمين
- المبلغ المتأخر
- المبلغ المتجاوز للحد

يرجى الملاحظة بأنه إذا كانت مبلغ الرصيد المستحق الحالي أقل من 100 درهم، فسيتوجب سداد المبلغ المستحق بالكامل.



معدل النسبة السنوي (APR) لعملية الشراء

معدل النسبة المئوية السنوي (APR) هو معدل مرجعي، و الذي يتضمن رسوم الفائدة المطبقة و رسوم المنتج معبراً عنها كمعدل سنوي. إن المعدل السنوي هو 41.88%، أي (3.49% شهرياً) عند فتح حساب بطاقتك، وقد يتم مراجعته من وقت لآخر.

- لجميع مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة، رسوم تمويل بنسبة 39% سنوياً (أي 3.25% شهرياً). وسيتم تطبيقها بشكل موحد عبر جميع المنتجات.
- إذا استلمنا مدفوعات بقيمة رصيد كشف الحساب بالكامل في تاريخ استحقاق السداد أو ما قبله، فلن يتعين عليك دفع أي رسوم فائدة على رصيد كشف الحساب.
- إذا لم تقم بدفع كامل قيمة رصيد كشف الحساب في تاريخ استحقاق السداد أو قبله، فقد نقوم بتطبيق رسم تمويل، ومن دون إشعار مسبق، حتى ولو كنت قد دفعت الحد الأدنى من قيمة رصيد كشف الحساب بالكامل.
- سيتم تطبيق رسوم فائدة على إجمالي المبلغ المستحق بالشكل المذكور في كشف حساب الشهر السابق وكذلك على جميع المعاملات الجديدة (ابتداءً من تاريخ المعاملة المعنية) حتى التاريخ الذي سيتم فيه دفع إجمالي المبالغ المستحقة بالكامل بما في ذلك جميع رسوم الفائدة والأجور المفروضة على حساب البطاقة.

<p>• يصل المعدل السنوي إلى نسبة 41.88%، وسيتم مراجعته من وقت لآخر حسب تقدير البنك.</p> <p>• تُطبق رسوم الفائدة دائمًا على جميع معاملات السلفة النقدية وسيتم تطبيق الرسوم والأجور عليها ابتداءً من تاريخ الإستفادة من معاملة السلفة النقدية وحتى تاريخ السداد بالكامل.</p> <p>السلفة النقدية تعني أي مبلغ يتم الحصول عليه من خلال استخدام البطاقة، أو رقم البطاقة، أو رقم التعريف الشخصي PIN أو بأي طريقة مصرح بها من قبل حامل البطاقة من البنك، أو من أي بنك أو مؤسسة مالية أخرى، أو من أي جهاز صراف آلي يتواجد عليه شعار Diners Club / Pulse. تشمل معاملات السلف النقدية المنفذة لدى أجهزة الصراف الآلي، وشبكات الصراف، والدفع المرتجع وما يعادله من النقد (الحوالات المالية، العملة الأجنبية، الشيكات السياحية الصادرة من مؤسسة غير مالية، التحويلات المالية من شخص إلى آخر، المراهنات، تذاكر اليانصيب، قطع ألعاب الكازينو، الرهانات خارج المضمار في حلبات السباق، المقامرة، سندات الكفالة، وأشباه النقود كما تم تحديدها من قبل داينرز كلوب إنترناشيونال، فيزا وماستركارد).</p>	<p>معدل النسبة السنوي (APR) لعملية السلفة النقدية</p>
<p>سيتم تحصيل 3.15% من قيمة السلفة النقدية أو 103.95 درهم، أيهما أعلى، عن كل معاملة سلفة نقدية. الحد الأقصى لقيمة كل معاملة سلفة نقدية هو 75% لبطاقة الأعمال و 50% من حد جميع البطاقات الأخرى.</p>	<p>رسم السلفة النقدية</p>
<p>ما يصل إلى 55 يومًا لمشتريات التجزئة جنبًا إلى جنب مع أي رسوم وأجور ذات صلة، وأي فائدة أو رسوم لا تتعلق بنوع رصيد / عرض معين. على سبيل المثال، لا تنطبق فترة الإعفاء من الفائدة هذه على عمليات السلف النقدية، تحويلات الأرصدة، العروض الترويجية الخاصة، وأي فائدة أو رسوم متعلقة بأنواع الرصيد هذه.</p>	<p>فترة الإعفاء من الفائدة</p>
<p>سيتم خصم مبلغ 241.50 درهمًا شهريًا من حساب البطاقة إذا لم يتم دفع الحد الأدنى المستحق للدفع في تاريخ استحقاق الدفع.</p>	<p>رسم التأخر في السداد</p>
<p>سيتم تطبيق رسم بقيمة 292.95 درهم شهريًا على حساب البطاقة إذا تجاوز الرصيد الحالي المستحق على حساب البطاقة، وفي أي وقت خلال دورة الفوترة، حد الائتمان المعين. سيتم فرض هذه الرسوم مرة واحدة خلال كل دورة فوترة.</p>	<p>رسم تجاوز الحد</p>
<p>52.50 درهمًا لبطاقات انطلق معها   21.00 درهمًا لجميع البطاقات الأخرى.</p>	<p>رسم إستبدال البطاقة</p>
<p>حتى 3.46% لتقليل معدل الفائدة الشهري (حتى 41.52% سنويًا). يتم تطبيق ما ورد أعلاه إذا كنت قد قبلت خطة التقسيط بفائدة / تحويل الرصيد إلى أقساط / القرض على البطاقة / تحويل الرصيد أو الحصول على تسهيلات ائتمانية على بطاقتك الائتمانية. سيتم تطبيق رسوم معالجة لمرة واحدة تصل إلى 5% في حالة الحجوزات بفائدة 0%.</p> <p>0% رسوم معالجة خطة التقسيط - 51.45 درهم إماراتي لكل معاملة.</p>	<p>خطة الدفع بالتقسيط، تحويل الرصيد إلى أقساط، القرض على البطاقة، تحويل الرصيد والحصول على التسهيلات الائتمانية</p>
<p>سيتم تطبيق رسم بقيمة 1.05% من المبلغ الأساسي المستحق كرسوم إلغاء إذا تمت عملية تسوية مبكرة على خطة تقسيط / تحويل رصيد / قرض على بطاقة / نقل الرصيد / قرض على بطاقة فوق الحد / خطة التقسيط بدون فائدة 0%.</p>	<p>رسم إلغاء خطة تقسيط / إغلاق مبكر</p>
<p>سيتم تطبيق رسم بقيمة 52.50 درهم مقابل إصدار رسالة مسؤولية أو عدم مسؤولية.</p>	<p>رسالة مسؤولية / عدم مسؤولية</p>
<p>سيتم تطبيق رسم تحويل عملة بقيمة 1.99% على حساب البطاقة لجميع المعاملات التي تتم خارج الإمارات العربية المتحدة. سيتم تحويل جميع هذه المعاملات إلى عملة الدرهم الإماراتي بسعر الصرف السائد للبنك في تاريخ تسجيل المبلغ في حساب البطاقة بدلاً من تاريخ استخدام البطاقة. يتم تطبيق هذا الرسم على جميع المعاملات المنفذة بالعملة الأجنبية على بطاقة الائتمان. سيتم تطبيق هذا الرسم بالإضافة إلى رسم المعالجة الإعتيادية التي تفرضها ماستركارد إنترناشيونال أو فيزا إنترناشيونال على المعاملات التي تتم خارج الإمارات العربية المتحدة (حوالي 1.15% ).</p>	<p>رسم معاملة بالعملة الأجنبية</p>

سيتم تطبيق رسم تحويل العملات بقيمة **1.99%** على المعاملات التي قد يُعرض فيها على العملاء أحياناً خيار تسوية معاملة بالعملية الأجنبية من خلال دفع قيمتها بالدرهم الإماراتي لدى نقاط البيع المتواجدة خارج الدولة. إن هذا الخيار هو عملية مباشرة يقدمها التجار خارج الدولة وليس البنك (جهة إصدار البطاقة). يتم تذكير العملاء في مثل هذه الحالات بأن يطلبوا من التجار تقديم أسعار صرف العملات الأجنبية والنسبة المئوية لرسم التعامل التي سيتم تطبيقها قبل القيام بإدخال المعاملات لأن تسوية معاملات العملات الأجنبية بالدرهم الإماراتي قد تنطوي على تكلفة أعلى من رسم المعاملة المنفذة بالعملية الأجنبية.

رسوم تسوية معاملات بالعملات الأجنبية بدفعها بالدرهم الإماراتي

سيتم تطبيق رسم إضافي بقيمة **105 درهم** مقابل أجور معالجة الشيك المرتجع / عملية خصم مباشر مرتجعة.

رسم دفعة مرتجعة

كشف حساب آخر 3 أشهر: **15.75 درهم** لكل شهر. كشف حساب لفترة قبل الـ 3 أشهر السابقة: **47.25 درهم** لكل شهر.

نسخة متكررة عن كشف حساب

### \* جدول توضيحي عن معدل النسبة السنوي (APR) لعملية الشراء

العملية	درهم
عملية شراء في 01 يوليو 2021	2,000
<b>تاريخ كشف الحساب: 06/07/2021</b>	
إجمالي المبلغ المستحق كما في كشف الحساب المؤرخ بـ 06/07/2021	2,000
الحد الأدنى المستحق كما في كشف الحساب المؤرخ بـ 06/07/2021	100
<b>تاريخ استحقاق الدفع: 31/07/2021</b>	
الحد الأدنى لقيمة الدفعة المنفذة من قبل العميل في تاريخ استحقاق الدفع	100
<b>في كشف الحساب المؤرخ بـ 06/08/2021، سيتم تحصيل رسوم الفائدة التالية:</b>	
أ) فائدة على مبلغ الـ 2,000 درهم لمدة 30 يوماً (من 1 يوليو - 31 يوليو)	61.97
ب) فائدة على مبلغ الـ 1,900 درهم لمدة 6 أيام (من 1 أغسطس - 6 أغسطس)	14.21
إجمالي الفوائد المقيّدة في كشف الحساب المؤرخ بـ 06/08/2021	76.18

ملاحظة: في حالة وجود رصيد ائتماني بقيمة 2,000 درهم مقدّم بمعدل سنوي يساوي 39.0%، وبتد أدنى للدفعة الشهرية بنسبة 5% من الرصيد، أو بقيمة 100 درهم، أيهما أكبر، فستستغرق مدة الدفع 33 شهراً أو أقل بقليل من 3 سنوات لتسديد المبلغ بالكامل. سيبلغ إجمالي الفائدة المستحقة الدفع حوالي 1,300 درهم.

تأمين التغطية الائتمانية برو هو غطاء تأميني معزز يوفر حماية تأمينية شاملة لجميع حملة بطاقات الائتمان من بنك الإمارات دبي الوطني. يوفر هذا الغطاء التأميني المزايا التالية مقابل قسط شهري يساوي 0.99% من الرصيد المستحق على بطاقة الائتمان:

الحدث	التغطية المقدمة على بطاقة (بطاقات) الائتمان من بنك الإمارات دبي الوطني
الوفاة نتيجة حادث	احصل على تعويض بقيمة 200,000 درهم، وبحد أقصى يساوي 300,000 درهم على جميع بطاقتك.
الإصابة بالعجز الكلي الدائم نتيجة حادث	احصل على تعويض بقيمة 100,000 درهم، وبحد أقصى يساوي 300,000 درهم على جميع بطاقتك.
تغطية فقدان الوظيفة (فقدان الوظيفة غير طوعي)	احصل على تعويض شهري يعادل 10% من قيمة الأرصدة المستحقة على بطاقتك، ولمدة تصل إلى 12 شهراً أو حتى إعادة التوظيف، وبقيمة حتى 4,000 درهم شهرياً كحد أقصى، وذلك من أجل سداد مستحقات بطاقتك الائتمانية. وإضافة إلى ما سبق، ستلتقى أيضاً تعويضاً نقدياً يعادل 10% من الأرصدة المستحقة على بطاقتك لمدة تصل إلى 12 شهراً أو حتى إعادة التوظيف. ستبلغ قيمة هذا التعويض 1,000 درهم شهرياً كحد أقصى وستدفع لك لدعم تسديد نفقاتك الشخصية. سيتم دفع هذه المدفوعات مقدماً لمدة لا تقل عن 6 أشهر، ثم بشكل شهري بعد ذلك، مما يوفر راحة البال. لن يتجاوز الحد الأقصى لقيمة المبلغ الإجمالي المجموع للمزايا المدفوعة 60,000 درهم على جميع بطاقتك، ويجب ألا يتجاوز، وتحت أي ظرف من الظروف، ما نسبته 100% من الرصيد المستحق أو الحد الائتماني، أيهما أقل، وذلك في تاريخ وقوع الحدث ذو الصلة.
الإصابة بالأمراض الحرجة	احصل على تغطية للرصيد المستحق على بطاقة الائتمان أو لحد البطاقة، أيهما أقل، وبقيمة حتى 100,000 درهم كحد أقصى.
العلاج في المستشفى نتيجة حادث	احصل على تعويض قدره 100 درهم يوميًا، ولمدة أقصاها 30 يومًا في السنة، وذلك في حالة تجاوز فترة العلاج 48 ساعة متواصلة.
تغطية حالة الوفاة الطبيعية	بالإضافة إلى ما سبق، احصل على تغطية مجانية لحالة الوفاة الطبيعية بقيمة 100,000 درهم لكل بطاقة أساسية، وبحد أقصى يساوي 300,000 درهم لكل حامل بطاقة.

### معلومات إضافية

- يحتفظ البنك بالحق في تعديل الميزات الخاصة والشروط والأحكام العامة للبنك المتعلقة بالمنتجات المصرفية للأفراد (ومن ذلك أي طلبات ووثائق ذات صلة) وذلك عن طريق إرسال إشعار إليك وفقاً للقانون المعمول به.
- تسمح لك فترة السماح بإلغاء المنتج في غضون خمسة (5) أيام عمل من توقيع الطلب أو خطاب العرض ولن يتمكن البنك من إتمام الإجراءات حتى انتهاء هذه الفترة، ما لم تتنازل عن هذا الحق. وإذا أردت الإلغاء خلال هذه الفترة، فينبغي عليك توجيه إشعار للبنك. تسمح لك فترة السماح بإلغاء المنتج في غضون خمسة (5) أيام عمل من توقيع الطلب أو خطاب العرض ولن يتمكن البنك من إتمام الإجراءات حتى انتهاء هذه الفترة، ما لم تتنازل عن هذا الحق. وإذا أردت الإلغاء خلال هذه الفترة، فينبغي عليك توجيه إشعار للبنك.
- يجوز للبنك أن يخصم من حساب العميل أي رسوم أو مصاريف أو عمولات مستحقة الدفع مقابل الخدمات المصرفية المقدمة وفقاً للرسوم والعمولات المصرفية المعتمدة والمعلنة، وذلك حسبما يتم إخطار العميل به من حين لآخر.
- لا يطبق البنك فائدة على الفائدة المستحقة.
- قد يتعين عليك في بعض الأحوال دفع رسوم أخرى. يمكنك زيارة هذا الرابط لعرض هذه الرسوم الأخرى: <https://www.emiratesnbd.com/ar/schedule-of-fees-and-charges>.
- يمكنك التواصل مع البنك فيما يتعلق بأي استفسارات أو مساعدة أو تقديم الشكاوى لدى أي فرع من فروع أو من خلال زيارة موقعه الإلكتروني: <https://www.emiratesnbd.com/ar/help-and-support/contact-us>.



### روابط مهمة



للإطلاع على أحدث الرسوم والأجور والتفاصيل الخاصة بمنتج آخر، يرجى زيارة موقعنا على الإلكتروني:  
[www.emiratesnbd.com/ar/kfs](http://www.emiratesnbd.com/ar/kfs)، أو القيام بمسح الرمز المربع المجاور.



### تحذير!!!

إذا لم تقم بعمليات السداد المتعلقة ببطاقتك الائتمانية، فسوف يصبح حسابك في حالة التأخر وسيتم تطبيق رسم التأخر في السداد. إن هذا قد يؤثر ذلك على درجة الائتمان الخاصة بك وقد يحد من قدرتك على الإستفادة من أي تمويل في المستقبل.



إذا قمت بسداد الحد الأدنى فقط في كل دورة فوترة، فستدفع فائدة أكبر، وسوف يستغرق سداد رصيدك المستحق وقتًا أطول.

في حالة إخفاقك في الوفاء بالتزاماتك وفقًا للشروط والأحكام، وسواءً كان ذلك قبل وأثناء علاقتك المصرفية معنا، فستطبق بعض العواقب التي ستشمل، على سبيل الذكر لا الحصر، تسديد دفعات جزائية.

أنت مطالب بتزويد البنك بنسخ عن مستنداتك المحدثة في جميع الأوقات. قد يؤدي عدم تقديم هذه المستندات إلى فرض رسوم، أو وضع بعض القيود على المعاملات، أو حظر الحساب أو إغلاق الحساب.

قد يقوم البنك باستخدام أي حسابات أخرى لديك معه للمقاصة مقابل المبالغ المستحقة بموجب قرض المنزل الخاص بك.

أقر/نقر بموجبه بشكل لا رجعة فيه وغير مشروط بأنني/أنا قرأت/قرأنا بيان الحقائق الرئيسية أعلاه وفهمت/فهمنا بوضوح جميع المعلومات والبيانات المرجعية المذكورة هنا.

اسم العميل:

توقيع العميل:

التاريخ: