

ت. إذا أدخل العميل بأي بند من بنود نموذج فتح الحساب أو بأي شرط من شروطه أو بأي من التزاماته المذكورة أو بأي من العقود الأخرى التي يبرمها مع البنك

ث. في حالة غلق حساب العميل لدى البنك أو إفلاس العميل أو الحجز عليه أو وضعه تحت الحراسة .

65. الخدمات البنكية الرقمية متاحة على مدار 24 ساعة يومياً، طوال أيام الأسبوع. و في حالة انقطاع الخدمة بسبب أعمال صيانة أو اصلاحات ضرورية أو مخطط لها أو القيام بتغيير أو تعديل عاجل أو عطل في أنظمة الحاسب الآلي أو لأي أسباب أخرى، ستكون الفترة المقدرة لانقطاع الخدمة و عدم إتاحتها من 0 إلى 4 ساعات، و في حالة تمديد فترة الانقطاع سيتم إبلاغ العملاء، بالوسائل التي يري البنك أنها مناسبة و ذلك من خلال اياً من القنوات المحددة من قبل البنك لذلك.  
**التليفون البنكي :**

66. تعني الخدمة المصرفية التليفونية الآلية لبنك الإمارات دبي الوطني (ش.م.م) ويكون رقم البطاقة والرقم السري اياً من بطاقة الخصم الفوري أو بطاقة الإئتمان والرقم السري الخاص بهما والتي يستخدمهما العميل لكي يتم التحقق من هويته قبل الدخول إلى خدمة التليفون البنكي

67. يقر العميل إقراراً نهائياً لا رجعة فيه بأنه المسئول وحده مسؤلية تامة وكاملة عن استخدام وسيلة التعريف المزدوجة والاحتفاظ بسريتها والحفاظ عليها وعدم تمكن الغير من غير المصرح لهم، من الحصول عليها أو معرفتها بأية طريقة من الطرق وبأي صورة من الصور، كما يقر بأنه المسئول الوحيد عن أية أضرار أو خسائر قد تحدث نتيجة لسوء استخدام الخدمة أو عدم إتباعه إجراءات الحماية و / أو الشروط والأحكام .

68. يقوم البنك بتنفيذ تعليمات العميل بتحويل الأموال خلال يومين عمل من تاريخ استلامه لتلك التعليمات .

69. يحق للبنك إنهاء الخدمة في أي وقت من الأوقات ولأي سبب من الأسباب، ولا يحق للعميل الرجوع على البنك بأية تعويضات أو أية مبالغ أخرى لأي سبب من الأسباب وبأي صورة من الصور كما يلتزم ويتعهد العميل بسداد جميع المبالغ والمصاريف التي تستحق للبنك قبل إنهاء الاشتراك .

70. يقر العميل بكامل مسؤوليته وحده عن محتوى وصحة المعلومات والتعليمات التي يقوم بإدخالها عبر الهاتف من خلال استخدامه الخدمة، كما يقر ويوافق بأن التعليمات والمعاملات التي أدخلها يتم التعامل عليها من البنك بدون أية مراجعة إضافية من البنك أو بدون حاجة إلى إشعارات خطية من البنك .

71. لا يتحمل البنك أية مسؤولية عن نقل المعلومات عبر شبكة التليفون أو جودة وتوفر شبكات الاتصالات أو انقطاع الخدمة نتيجة لأي أحداث عرضية أو أسباب قهريّة .

### شروط واحكام الخدمات البنكية الرقمية

يتيح بنك الإمارات دبي الوطني (ش.م.م) لعملائه خدمة الإنترنت البنكي وفقاً للشروط التالية :

48. يتم تفعيل خدمة الإنترنت البنكي باتباع الخطوات الموضحة على الموقع الإلكتروني الخاص بالبنك.

49. تخص الخدمة حسابات العميل لدي البنك وتشمل هذه الخدمة حسابات العميل المفتوحة باسمه/أو التي يحق له التعامل عليها بموجب تفويض بنكي أو توكيل رسمي عام وتسري جميع الشروط والأحكام على أي وسيلة تسمح للعميل بالدخول على حساب الإنترنت البنكي سواء كان من المتصفح أو من خلال تطبيقات الهواتف الذكية .

50. للعميل وسيلة تعريف مزدوجة والتي تتكون من رمز المستخدم وكلمة السر التي يستخدمها العميل في تشغيل الخدمة وهي أداة حماية ووسيلة للتعريف والتحقق من شخصية العميل للدخول على الخدمة، ويقر العميل بعدم تمكين الغير، من الحصول عليها أو معرفتها بأية طريقة من الطرق وبأية صورة من الصور كما يقر بأنه المسئول وحده عن أية أضرار أو خسائر قد تحدث نتيجة لسوء استخدامه لخدمات الإنترنت البنكي أو عدم إتباعه إجراءات الحماية و/ أو الشروط .

51. ويقر العميل إقراراً نهائياً لا رجعة فيه بأن أية تعليمات تسبقها وسيلة التعريف المزدوجة " رمز المستخدم وكلمة السر أو رموز الأمان وفقاً للتعليمات" تكون منسوبة إليه وصادرة منه كما يوافق على عدم التزام البنك بقبول أية تعديلات أو إلغاء تعليمات أو معاملات سبق أن أرسلها العميل عبر خدمة الإنترنت البنكي .

52. يلتزم العميل بإخطار البنك فوراً كتابة مقابل ما يفيد الاستلام في حالة فقدان أو سرقة أي من رمز المستخدم أو كلمة السر أو رموز الأمان ويقر العميل بمسئوليته عن كل التعليمات والمعاملات التي تمت عبر الإنترنت البنكي قبل استلام البنك الإخطار الكتابي بسرقة أو فقدان أي من المشار إليهم بعالية

53. من المتفق عليه أن إدخال وسيلة التعريف غير صحيحة ثلاث مرات متتالية سيؤدي إلى تجميد الدخول للخدمة كما يحق للبنك منع العميل الدخول إلى الخدمة في حالة سوء استعمالها بدون إبداء أسباب .

54. يجوز للعميل تحويل أية مبالغ من خلال خدمة الإنترنت البنكي وذلك بما لا يتعارض مع تعليمات البنك المركزي المصري المعمول بها في وقت طلب التحويل ووفقاً للحدود التي يقرها البنك ويحق للبنك تعديل تلك الحدود في أي وقت وذلك دون حاجة إلى تنبيه أو إنذار أو أي إجراء آخر مسبق .

55. في حالة إصدار العميل تعليمات تخص أكثر من معاملة تحويل من حساب واحد وفي يوم واحد يحق للبنك تنفيذ تلك المعاملات وفقاً للترتيب الذي يراه وحده وبدون حاجة إلى إخطار .

56. يتم تقديم شكاوى واقتراحات الإنترنت البنكي من خلال خدمة

العملاء أو البريد الإلكتروني الخاص بالخدمة .

#### شروط و أحكام الخدمات البنكية الرقمية

72. يقر العميل إقراراً تاماً ونهائياً بموافقته وقبوله استلام كشف بحساباته الدورية لدى البنك علي البريد الإلكتروني الخاص به المسجل لدى البنك وذلك وفقاً للخيارات المتاحة علي الإنترنت البنكي و يقر العميل باستلام تلك الكشوف وصحتها وذلك بناء علي طلبه وتحت كامل مسؤوليته ودون أدنى مسؤولية علي البنك في هذا الخصوص، كما يقر بأنه الوحيد المصرح له الدخول علي البريد الإلكتروني المذكور والمسئول عن الحفاظ علي البيانات والمعلومات الواردة به، مع تحمله كافة مصاريف هذه الخدمة ويفوض البنك بخصم مصاريف هذه الخدمة من حسابه طرف البنك .

73. في حالة رغبة العميل في إلغاء الخدمة والاشتراك في خدمة كشف الحساب الورقي يتوجب عليه زيارة قُرب فرع من فروع بنك الإمارات دبي الوطني (ش.م.م)

74. في حالة حدوث أي عطل في البريد الإلكتروني الخاص بالعمل، سيتم تعطيل خدمة كشف الحساب الإلكتروني وسيتم إرسال كشف حساب ورقي على عنوان المراسلات الخاص بالعمل والمسجل لدي البنك .

#### أحكام عامة :

75. يحق للبنك تعديل كافة أو بعض أحكام وشروط فتح الحساب أو أي خدمة من خدمات البنك أو أواي مصاريف أو عمولات و كذا إضافة خدمات جديدة، دون الحاجة إلى موافقة العميل المسبقة ويقوم البنك بالإعلان عن هذا التغيير من خلال فروع و علي موقعه علي شبكة الإنترنت [www.emiratesnbd.com.eg](http://www.emiratesnbd.com.eg) كما يقر العميل بالتزامه بزيارة هذا الموقع بصفة منتظمة ودورية للاطلاع على هذه التغييرات، كما تعتبر التعديلات المدخلة على البنود والشروط الخاصة بالبنك جزءاً لا يتجزأ من أحكام و شروط فتح الحساب واستخدامه للخدمات البنكية الإلكترونية و العمليات على الحساب بعد إجراء التعديلات بمثابة التزاماً قانونياً بهذه الشروط والأحكام المعدلة أو الجديدة .

76. تخضع شروط وأحكام فتح الحساب واستخدام جميع خدمات البنك والخدمات البنكية الإلكترونية وبطاقة الخصم الفوري وما يتضمنه من تعليمات وتعهدات لقوانين جمهورية مصر العربية وتعليمات البنك المركزي المتعلقة بها وأي نزاع ينشأ حول تفسيرهم أو تنفيذهم يكون النظر فيه لمحاكم القاهرة بجميع درجاتها .

77. يقر العميل بعلمه بحق البنك في قبول أو رفض هذا الطلب دون إبداء أية أسباب أو تبريرات، في حالة قبول الطلب، يقر أنه استلم واطلع واستوعب مجمل القواعد والشروط المسلمة أو المنشورة على الموقع الإلكتروني للبنك ويقر إقراراً غير مشروط ولا رجوع فيه بموافقته على كافة الشروط، كما يصرح لبنك الإمارات دبي الوطني (ش.م.م) بخصم كافة المصروفات أو الأتعاب المرتبطة بالخدمات التي قام باختيارها على حسابه .

57. يقر العميل بكامل مسؤوليته وحده عن محتوى وصحة المعلومات والتعليمات التي يقوم بإدخالها من خلال استخدام الإنترنت البنكي، كما يقر ويوافق بأن التعليمات والمعاملات التي يدخلها من خلال الخدمة يتم التعامل عليها من البنك بدون أية مراجعة إضافية من البنك أو بدون حاجة إلى إشعارات خطية من البنك .

58. يلتزم البنك بتأمين المعاملات التي تتم من خلال خدمة الإنترنت البنكي في حدود قدرته كما يضمن الحفاظ علي سرية المعاملات والمعلومات المتداولة من خلال خدمة الإنترنت البنكي وخاصة المعلومات والبيانات البنكية التي تكون دائماً مشفرة .

59. وعلي العميل التأكد من أن الأجهزة الخاصة به والتي يتم استخدامها للتمتع بخدمة الإنترنت البنكي تم إعدادها بشكل آمن وتزويدها ببرامج وأدوات الحماية اللازمة ضد الفيروسات والبرامج الخبيثة، وعدم الدخول على خدمات الإنترنت البنكي من خلال أجهزة الكمبيوتر العامة أو المشتركة كمقاهي الإنترنت أو المكتبات العامة، وذلك كحد أدنى لاستيفاء المتطلبات المحددة من قبل البنك، مثل تثبيت برنامج جدار حماية وتحديث برامج مكافحة الفيروسات بصفة دورية. ويقر العميل بعدم الإفصاح عن أي معلومات شخصية (كبطاقة الهوية أو جواز السفر أو العناوين أو أرقام حسابات البنك الخاصة به)

60. لا يتحمل البنك أية مسؤولية عن نقل المعلومات عبر شبكة الإنترنت أو جودة وتوفر شبكات الاتصالات أو انقطاع الخدمة نتيجة لأي أحداث عرضية أو أسباب قهرية

61. هذه الخدمة غير محددة المدة تبدأ من تاريخ التوقيع على نموذج فتح حساب أفراد ويحق لأي من الطرفين إنهائه بموجب إخطار كتابي

62. وفي حالة إيقاف البنك هذه الخدمة في أي وقت من الأوقات ولأي سبب من الأسباب لا يحق للعميل الرجوع على البنك بأية تعويضات أو أية مبالغ أخرى لأي سبب من الأسباب وبأية صورة من الصور، كما يلتزم ويتعهد العميل بسداد جميع المبالغ والمصاريف التي تستحق للبنك .

63. ويلتزم العميل بقراءة التحذيرات والإخطارات التنبيهية خاصة بالخدمات البنكية الإلكترونية (مثل التنبيهات الأمنية أو تنبيهات انقطاع الخدمة / محاولات الاحتيال / الهندسة الاجتماعية Social Engineering، الخ )

64. تكون الخدمة لاغية من تلقاء نفسها دون إخطار كتابي ودون حاجة إلى أي إجراء آخر ويلتزم العميل التزاماً نهائياً غير مشروط بأن يسدد فوراً إلى البنك أية مبالغ مستحقة عليه في أي من الحالات الآتية :

أ. إذا لم يتم العميل بسداد أي من الضرائب أو أية أموال أميرية أخرى أو وقع عليه حجز بشأنها.

ب. إذا تبين في أي وقت من الأوقات عدم صحة أية من البيانات المقدمة من العميل بمناسبة نموذج فتح الحساب أو تنفيذه أو عدم صحة أية بيانات يقدمها للبنك بصفة عامة.